

novicam

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР



МУЛЬТИФОРМАТНЫЕ ВИДЕОКАМЕРЫ 4в1

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.10

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию, которая может быть изменена без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

STAR
series

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СИСТЕМЫ ОТВЕТСТВЕНЕН ЗА ПОДЧИНЕНИЕ ВСЕМ ПОЛОЖЕНИЯМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОТНОШЕНИИ МОНИТОРИНГА И ЗАПИСИ ВИДЕО И АУДИО СИГНАЛА. NOVICAM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА И ИНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ.

ВНИМАНИЕ

ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА ИЛИ ОПАСНОСТИ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ПОДВЕРГАЙТЕ ИЗДЕЛИЕ ВОЗДЕЙСТВИЮ ДОЖДЯ И ВЛАГИ. НЕ ВСТАВЛЯЙТЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ В ОТВЕРСТИЯ ДЛЯ ВЕНТИЛЯЦИИ И ДРУГИЕ ОТКРЫТЫЕ УЧАСТКИ УСТРОЙСТВА.

 Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).

Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.

 Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- Если у вас нет специального технического образования, прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
- Пожалуйста, не разбирайте внутренние части устройства, это может препятствовать правильному функционированию устройства и, возможно, сделает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
- Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и тем самым сделать гарантию недействительной.
- Рекомендуется использовать грозозащиту и подавитель скачков напряжения перед введением устройства в эксплуатацию.
- Пожалуйста, не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики IP превышают установленные значения для данного прибора.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с кратким руководством пользователя и с условиями гарантийного обслуживания.

Модель: STAR 22 | STAR 23 | STAR 27 | STAR 28

Видеокамеры 4 в 1 с повышенной светочувствительностью, EXIR-подсветкой и мегапиксельным объективом

Описание	4
Особенности	5
Комплектация	6
Указания по безопасной эксплуатации	7
Установка и подключение	8
Программирование и эксплуатация.....	13
Спецификация	16
Дополнительная информация	22
Гарантийный талон	23
Бонус маркет	26

ОПИСАНИЕ

Видеокамеры 4 в 1 STAR 22|STAR 23|STAR 27|STAR 28 производства компании Novicam созданы на основе новейших технологий аналогового сигнала высокого разрешения – TVI, AHD, CVI. Данные технологии сочетают в себе легкость и удобство использования аналоговых видеокамер и высокое разрешение цифровых, позволяют передавать видеосигнал на расстояние до 500 метров и дает возможность модернизировать оборудование на объекте до разрешения 1080р, используя существующие коммуникации, без необходимости прокладки новых кабелей.

Видеокамеры используют прогрессивный CMOS сенсор с разрешением 1080р, что позволяет получить четкое и качественное изображение, причем картина передается без задержек и потерь. В темное время суток выходной сигнал видеокамеры преобразуется в реальный ЧБ сигнал, а также сдвигается цветовой светофильтр с матрицы CMOS и включается встроенная ИК-подсветка, способная осветить объекты. В результате повышается качество изображения, в ночном режиме пропадает цветовой шум, и как следствие уменьшается размер файла при записи на DVR.

Практичный дизайн удобен для монтажа, позволяет регулировать направление обзора и подходит для использования как внутри, так и снаружи помещений.

Видеокамеры линейки **STAR** с мегапиксельным объективом и классом пыле-влагозащиты IP67 идеально подойдут как в качестве обзорных видеокамер, а также в местах где необходимо различить мельчайшие детали и может быть установлена в школах, подъездах, парковках, автозаправках, офисах, квартирах, магазинах, торговых центрах.

ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- 2.1 Mpix 30к/с прогрессивная матрица 1/2.7" CMOS
- 4 в 1: TVI, AHD, CVI и Аналог
- Чувствительность 0.005 Люкс (0 Люкс ИК вкл.)
- Дальность передачи сигнала до 500 м
- Адаптивная ИК-подсветка EXIR
- Широкий диапазон рабочих температур -45°C~+60°C
- Защита от переполюсовки
- Класс защиты IP67

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Камера 1 шт.
- Крепежный комплект 1 шт.
- Руководство по эксплуатации 1 шт.
- Форма для точного монтажа 1 шт.

**Внимание:**

NOViCam оставляет за собой право вносить любые изменения в изделие без предварительного уведомления.

Перед подключением внимательно прочтите инструкцию на видеокамеру.

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Напряжение питания.

- 1.1 Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2 Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. Условия эксплуатации.

- 2.1 Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
- 2.2 Странголемите установленный для данной камеры температурный режим.
- 2.3 Не устанавливайте камеру:
 - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- 2.4 Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.5 При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.6 Предотвращайте механические повреждения камеры.

**Внимание:**

Несоблюдение условий хранения и эксплуатации видеокамеры может привести к повреждению оборудования.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. Осмотрите камеру перед использованием. Извлеките из упаковки и проверьте на предмет повреждений, которые могли произойти во время транспортировки. При обнаружении повреждений сообщите производителю или дистрибутору для замены устройства.
2. В случае неисправности не осуществляйте самостоятельный ремонт. При обнаружении неисправности обратитесь к устройству и обратитесь в авторизованный сервисный центр.
3. Выберите место для установки камеры. Убедитесь, что поверхность достаточно прочная и сможет выдержать вес камеры.
4. Установка видеокамеры STAR 22.
 - Поверните фиксирующее кольцо против часовой стрелки и отсоедините основание для крепления (А).
 - Закрепите основание камеры на поверхности с помощью шурупов (Б).
 - Закрепите сферу камеры при помощи фиксирующих элементов (В).
 - Отрегулируйте направления обзора камеры (Г).

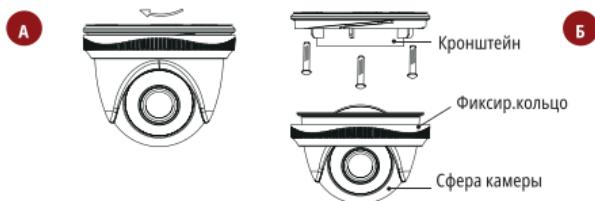


Рис. 1 Установка камеры STAR 22

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Рис. 2 Установка камеры STAR 22 на потолок

5. Установка видеокамеры STAR 23.
 - Закрепите кронштейн на поверхности.
 - Отрегулируйте направление обзора камеры.
 - Затяните фиксирующие винты.

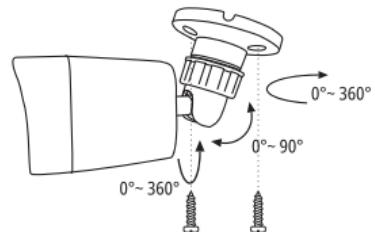


Рис. 3 Установка камеры STAR 23 на потолок

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

6. Установка видеокамеры STAR 27.

- Открутите крепежные винты с помощью шестигранного ключа, идущего в комплекте. Снимите защитный купол камеры.
- Закрепите камеру на поверхности с помощью комплектных винтов.
- Если необходимо, можно протянуть камеру через боковое отверстие (необходимо удалить заглушку).
- Отрегулируйте направление обзора видеокамеры.
- Установите защитный купол и закрутите крепежные винты.

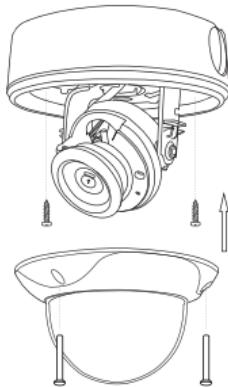


Рис. 4 Установка камеры STAR 27



Внимание:

Управление зумом и фокусом видеокамеры STAR 27 производится удаленно, по коаксиальному кабелю через видеорегистратор.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

7. Установка видеокамеры STAR 28.

- Закрепите кронштейн на поверхности.
- Отрегулируйте направление обзора камеры.
- Затяните фиксирующие винты.

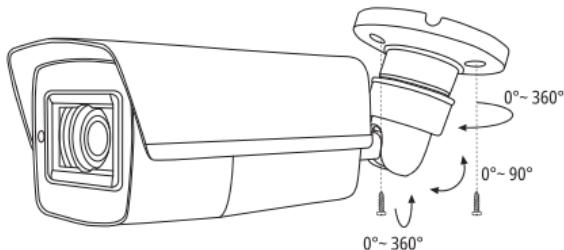


Рис. 5 Установка и регулировка угла обзора камеры STAR 28



Внимание:

Управление зумом и фокусом видеокамеры STAR 28 производится удаленно, по коаксиальному кабелю через видеорегистратор.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

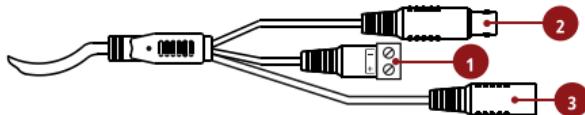


Рис. 6 Кабели видеокамеры

1	DC 12B	Вход питания – постоянное напряжение 12В
2	Видеовыход	Видеовыход (по умолчанию в режиме TVI)
3	Переключатель*	Кнопка переключения между режимами TVI/CVI/AHD и аналоговым

* Для переключения между режимами **TVI – AHD – CVI – Аналог** необходимо зажать кнопку-переключатель на 5 с. После чего произойдет переключение в следующий формат видеовыхода (рис. 7).



Рис. 7 Переключение между режимами

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Для удобства настройки параметров видеокамеры управление осуществляется через TVI видеорегистратор. Для попадания в меню камеры необходимо выбрать канал с видеокамерой, далее пункт «Управление PTZ» и нажать клавишу «Меню». Для перемещения по разделам меню используйте стрелки. Для входа в раздел или подтверждения действия используйте клавиши «Диафрагма +» или «Меню».

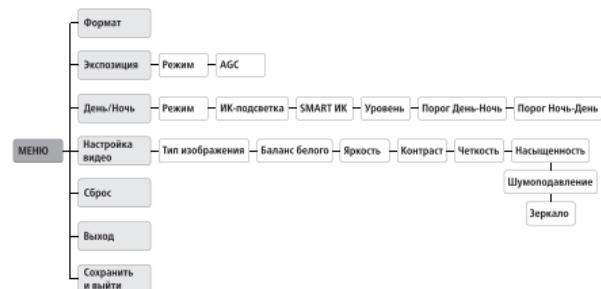


Рис 8 Общий вид меню



Внимание:
формат меню и функциональные возможности зависят от модели видеокамеры.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

МЕНЮ

Формат – раздел выбора режима камеры (1080p 25к/с, 1080p 30к/с).

• 1. ЭКСПОЗИЦИЯ

Режим экспозиции – выбор режима экспозиции: Общий, BLC.

– **BLC** (Компенсация задней засветки) – компенсация излишка освещения, для улучшения качества фонового изображения: от 0 до 7.

– **WDR** – (Широкий динамический диапазон) обеспечивает получение большей детальности сцены при контрастном изображении – наличии в кадре ярких и темных участков.

– **HLC** – компенсация встречной засветки, для улучшения качества изображения.

Усиление (AGC) – настройка уровня усиления сигнала:

Низкий, Средний, Высокий.

Возврат – возврат к предыдущему меню.

• 2. ДЕНЬ / НОЧЬ

Настройка переключения между цветным и черно-белым режимами работы камеры.

Режим – выбор режима переключения: авто, цветной, ЧБ.

– **Цветной** – видеокамера постоянно работает в цветном режиме.

– **ЧБ** – видеокамера постоянно работает в черно белом режиме.

– **АВТО** – видеокамера автоматически переключается между режимами День / Ночь в зависимости от уровня освещенности.

ИК-подсветка – активация или отключение ИК-подсветки: Вкл., Выкл.

SMART ИК – выбор режима работы ИК-подсветки.

Уровень – уровень ИК-подсветки: от 0 до 3.

Порог Д->Н – настройка порога переключения видеокамеры из режима День в режим Ночь.

Порог Н->Д – настройка порога переключения видеокамеры из режима Ночь в режим День.

Возврат – возврат к предыдущему меню.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

• 3. НАСТРОЙКИ ВИДЕО

Тип изображения – выбор шаблонных настроек для изображения: Стандарт, Насыщенное.

Баланс Белого – один из параметров метода передачи цветного изображения, определяющий соответствие цветовой гаммы изображения объекта, цветовой гамме объекта съёмки.

– **Режим** – выбор режима баланса белого: Авто, MWB.

– **MWB** – настраиваемый режим: Усиление красного: от 1 до 100, Усиление синего: от 1 до 100.

– **Возврат** – возврат к предыдущему меню.

Яркость – установка параметров яркости: от 1 до 10.

Контраст – настройка контрастности изображения: от 1 до 10.

Четкость – настройка четкости изображения: от 1 до 10.

Насыщенность – настройка насыщенности отображения: от 1 до 10.

Шумоподавление (3D-DNR) – подавление шумов на изображении при помощи цифровой обработки видеосигнала: от 1 до 9.

Зеркало – зеркальное отображение: По горизонтали, По вертикали, Оба, Выкл.

Возврат – возврат к предыдущему меню.

• 4. СБРОС

Сброс настроек камеры к заводским.

• 5. ВЫХОД

Выход из меню.

• 6. СОХРАНЕНИЕ И ВЫХОД

Сохранение измененных настроек и выход из меню. Без сохранения настроек изменения не будут применены.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	STAR 22
Исполнение	
Тип камеры	Уличная всепогодная
Исполнение корпуса	Купольная антивандальная
Электроника	
Матрица	1/2.7" 2.1Mpix Прогрессивная CMOS
Максимальное разрешение	1080p
TV система / Операционная система	TVI / AHD / CVI / Аналоговая (PAL/NTSC)
Графический интерфейс	OSD меню
Чувствительность	0,005 люкс (0 люкс ИК вкл.)
ИК-фильтр	Механический
Электронный затвор	Авто (1/25-1/50 000с)
Соотношение сигнал/шум	>62 дБ
Гамма-коррекция	0,45
Система синхронизации	Внутренняя
Системные возможности	
Настройка изображения	Яркость / Конtrаст / Четкость / Насыщенность
Настройка экспозиции	Авто / Вручную
Баланс белого	Авто / Вручную
Контроль усиления (AGC)	Низкое / Среднее / Высокое
Компенсация задней засветки (BLC)	Пункты: 0 ~ 10

СПЕЦИФИКАЦИЯ

STAR 23	STAR 27	STAR 28
Уличная всепогодная		
Пуля	Купольная антивандальная	Пуля
1/2.7" 2.1Mpix Прогрессивная CMOS		
1080p	TVI / AHD / CVI / Аналоговая (PAL/NTSC)	OSD меню
0,005 люкс (0 люкс ИК вкл.)	Механический	0,005 люкс (0 люкс ИК вкл.)
Механический	Авто (1/25-1/50 000с)	Механический
>62 дБ	>62 дБ	Авто (1/25-1/50 000с)
0,45	0,45	>62 дБ
Внутренняя	Внутренняя	0,45
Яркость / Конtrаст / Четкость / Насыщенность		
Авто / Вручную	Авто / Вручную	Яркость / Конtrаст / Четкость / Насыщенность
Авто / Вручную	Авто / Вручную	Авто / Вручную
Низкое / Среднее / Высокое	Низкое / Среднее / Высокое	Низкое / Среднее / Высокое
Пункты: 0 ~ 10	Пункты: 0 ~ 10	Пункты: 0 ~ 10

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	STAR 22
Системные возможности	
Компенсация встречной засветки (HLC)	Есть
Широкий динамический диапазон (WDR)	WDR 120 дБ
Подавление мерцания	50/60 Гц
Технология шумоподавления	3D-DNR
Зеркальное отображение	По горизонтали / По вертикали / Оба
Режим день/ночь	Авто / Цветной / ЧБ
AVPC (Автокомпенсация повреждённых пикселей)	Есть
Оптика	
Объектив	Мегапиксельный 2.8 мм с ИК-коррекцией
Угол обзора по диагонали	113°
Угол обзора по горизонтали	106°
Угол обзора по вертикали	73°
Тип крепления	Встроенное (M12)
ИК-подсветка	
Дальность и угол ИК	30 метров, 35° основной / до 120°, Адаптивная
Длина волны ИК-света	850 нм
Продолжительность работы ИК-подсветки	100 000 ч

СПЕЦИФИКАЦИЯ

STAR 23	STAR 27	STAR 28
Есть		
WDR 120 дБ		
50/60 Гц		
3D-DNR		
По горизонтали / По вертикали / Оба		
Авто / Цветной / ЧБ		
Есть		
Мегапиксельный 3.6 мм с ИК-коррекцией	Мегапиксельный моторизированный 2.7~13.5 мм с ИК-коррекцией	
90°	110°~35.5°	
82°	102°~31°	
52°	70°~18°	
Встроенное (M12)	Встроенное (M14)	
30 метров, 35° основной / до 120°, Адаптивная	70 метров, 35° основной / до 120° рассеянный, Адаптивная	
850 нм		
100 000 ч		

СПЕЦИФИКАЦИЯ

МОДЕЛЬ	STAR 22
ИНТЕРФЕЙСЫ	
Видеовыходы	1 × BNC: (TVI/AHD/CVI) 1080p 25/30 к/с (CCTV) 960H 25/30 к/с Выбор режима работы осуществляется при помощи кнопки-переключателя удержанием в течение 5 с
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ	
Класс защиты	IP67
Дальность передачи видео	До 500 метров (при использовании кабеля RG6U) До 100 метров (при использовании кабеля UTP cat5e) без использования дополнительного оборудования
Размеры	Ø 89×68 мм (д×ш)
Рабочая температура	- 45°C ~ + 60°C
Энергопотребление	DC 12 В±10% 0.38 А (ИК вкл.) 4.56 Вт

СПЕЦИФИКАЦИЯ

STAR 23	STAR 27	STAR 28
1 × BNC: (TVI/AHD/CVI) 1080p 25/30 к/с (CCTV) 960H 25/30 к/с Выбор режима работы осуществляется при помощи кнопки-переключателя удержанием в течение 5 с		
IP67	IP67 Вандалозащита IK10	IP67
До 500 метров (при использовании кабеля RG6U) До 100 метров (при использовании кабеля UTP cat5e) без использования дополнительного оборудования		
Ø 58×61×158 мм (д×ш×в)	Ø 84×92×255 мм (д×ш×в)	
- 45°C ~ + 60°C		
DC 12 В±10% 0.38 А (ИК вкл.) 4.56 Вт	DC 12 В±10% 0.64 А (ИК вкл.) 7.7 Вт (ИК вкл.) 4.56 Вт	

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Транспортировка и хранение

- 1.1 Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2 Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- 1.3 Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготавителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

2. Утилизация

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

► Гарантийные обязательства

Novicam гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Novicam по настоящей гарантии бесплатно произведет ремонт/замену изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Novicam. В случае, если приобретенное Вами изделие марки Novicam будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к дилеру, у которого Вы приобретали данное изделие или в Единую службу поддержки (тел. 8-800-555-05-20).

► Условия гарантийного обслуживания

1. В соответствии с данной гарантией Novicam дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Novicam не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
2. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко прописанным на нем штампом ОТК. Novicam может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Novicam может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на штампе ОТК нечитабельна (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется также на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.

3. Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
4. Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Novicam.
5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - 5.1 периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - 5.2 расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - 5.3 риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Novicam;
 - 5.4 повреждения или модификации в результате:
 - a. неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение жидкокристаллических дисплеев;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве по эксплуатации и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
 6. использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- b. использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям изготовителя изделия;
- g. ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Novicam или официальными сервис-центрами Novicam;
- d. регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия с Novicam;
- e. небрежного обращения;
- j. несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
6. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
7. Срок службы изделия 7 лет.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации видеокамеры, изложенных в Руководстве по эксплуатации видеокамеры Novicam.

Все возникающие вопросы Вы можете задать на форуме

www.forum.novicam.ru

Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)

Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Произведено в Китае из оригинальных комплектующих, разработанных в Японии, по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ



БОНУС МАРКЕТ



БОНУС МАРКЕТ 2.0 – это бессрочная программа для монтажников (именно для тех, кто непосредственно устанавливает оборудование на объект), позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

► Копите баллы

- Каждой модели камеры или регистратора соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на нашем сайте www.novicam.ru в разделе Бонус маркет. Для зачисления необходимо:
 - Войти в личный кабинет.
 - Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7 символов серийного номера устройства, расположенного на стикере оборудования.

► Получайте больше баллов

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.

► Меняйте баллы на нужные подарки

- Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.
- Доставка товаров, приобретенных в Бонус маркете, осуществляется БЕСПЛАТНО до офиса дилера Novicam, через которого производится закупка оборудования. Доставка непосредственно до дома / офиса участника – за его счет.
- С полными условиями и правилами программы Бонус маркет 2.0 можно ознакомиться на сайте www.novicam.ru

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ
novicam

